

ROTA HIRDAVATÇILIK A.Ş.("ROTA") Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermektedir. İşbu Aydınlatma Metni ile, Kişisel verileriniz hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve sair mevzuatlara göre sizleri bilgilendirmek isteriz.

ROTA HIRDAVATÇILIK A.Ş. , kişisel verileri işlerken aşağıdaki ilkeleri benimsemiştir.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

## Veri sorumlusunun kimliği

Şirket Unvanı : ROTA HIRDAVAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
Mersis No : 073500244410011  
İletişim Adresi : ARAPCAMİİ MAH. KARDEŞİM SOKAK NO: 16/A KARAKÖY/ İSTANBUL  
Telefon No : +90 212 2937645  
E-Posta adresi : info@rotahirdavat.com

## Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad Soyad, İmza, TC Kimlik No, Unvan, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Uyruk, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, Doğum Yeri, Baba Adı, Anne Adı
İletişim	E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Telefon No, Faks No, KEP Adresi
Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler
Müşteri İşlem	Talep/Şikâyet Bilgisi, Gişe Dekontlarındaki Bilgiler, Fatura Bilgileri, Çek Bilgileri, Teklif/Sözleşme Bilgileri
Fiziksel Mekân Güvenliği	Kamera Kayıtları
Finans	Tutar/Ücret Bilgisi, IBAN No
Mesleki Deneyim	Diploma Bilgileri, Mesleki Deneyim Bilgileri, Mesleki Yeterlilik Bilgileri, Sınav Bilgileri, Sertifikalar, Eğitim Bilgileri
Pazarlama	Anket ile Elde Edilen Bilgiler (Müşteri Memnuniyet Anketi)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Sağlık Bilgileri	Engellilik Durumuna Ait Bilgiler, Kan Grubu Bilgisi, Kullanılan Cihaz ve Protez Bilgileri, Kişisel Sağlık Bilgileri
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Bilgiler, Ceza Mahkumiyetine İlişkin Bilgiler

Şeklindeki kişisel verileriniz kanunda belirtilen sınırlara riayet edilerek tarafımızca işlenmektedir.

ROTA HIRDAVAT, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak aşağıdaki ana faaliyetleri kapsamında kişisel verileri işlemektedir.

- Ürün Belgelendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Yönetim Sistemi Belgelendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Personel Belgelendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Helal Belgelendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Test/Deney Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Muayene Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Laboratuvar Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Diğer Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
- ROTA HIRDAVAT, ürün veya hizmet alan kişilere ait kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir.
- Yetkilendirme ve Akreditasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Planlama Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Denetim ve Raporlama Süreçlerini Yürütülmesi
  - Sertifikasyon ve Belgelendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
  - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
  - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
  - Fiziksel Mekân Güvenliğinin Sağlanması
  - Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
  - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi

- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

## Kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi

**ROTA HIRDAVAT** Şirketimizin kuruluşunda ve işleyişinde tabii olduğu birçok ulusal ve uluslararası mevzuat bulunmaktadır. Şirketimiz, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Hakkında Yönetmelik, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ve Onaylanmış Kuruluşlar Yönetmeliği, Helal Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Hakkında Yönetmelik, sair mevzuat ve uluslararası standartlar çerçevesinde görevini akdetmektedir.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz ile sözleşme ilişkisi kapsamında başvuru formları, teklifin alınması, başvuru ve sözleşme ekleri(imza sirküleri, vergi levhası, SGK hizmet listesi gibi), denetim setleri (denetim planları, denetim programları, açılış kapanış toplantı tutanakları, belge kapsam formları, denetim kontrol listeleri, denetim raporları, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet planları gibi başvurularda istenen ek belgelerin tamamlanmasında, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesinde, kanuni mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinde, müşteri şikayet, itiraz ve öneri sürecinde, ziyaret ve toplantı tutanaklarıyla, müşteri listelerinin oluşturulması ve raporlama süreçlerinde, sözleşme, taahhütnamelerin oluşturulması ve sonraki süreçlerde sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesiyle, hak edilen bedellerin ödenmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (mail, santral aranması vb.) kapsamında kişisel verileriniz elde edilmekte ve işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz Şirketimize sözlü veya elde teslim, e-posta gibi yazılı kanallar vasıtasıyla iletme tesiniz.

Elde edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından kullanılan yazılımlar ve uygulamalar vasıtasıyla otomatik ve fiziki dosyalama suretiyle otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Şirketimiz tarafından elde edilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu ve İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun, 2872 sayılı Çevre Kanunu, sair mevzuatlar, tabii olunan uluslararası standartlar, kılavuz, rehber ve talimatlar kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi nedeniyle KVKK madde 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK madde 5/2-ç uyarınca Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, KVKK madde 5/2-c uyarınca Şirketimiz ile aranızdaki sözleşme ilişkisi kapsamında gerekli olması haline, KVKK madde 5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi için veri işlenmesinin zorunlu olması haline ve KVKK madde 5/2-f uyarınca temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarıyla işlenmektedir. Adli sicil kaydınız mesleki yeterlilik mevzuatları ve tabii olunan ulusal ve uluslararası standartlar gereği KVKK madde 6/3 uyarınca şirketimizin hukuki yükümlülükleri kapsamında elde edilmektedir.

Mesleki yeterlilik sınavlarında alınan kamera kaydınızda yer alan görsel ve işitsel verileriniz, Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği madde 12/1-m kapsamında kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle elde edilmektedir.

İlgili yönetmelik madde 12/k ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarları Hakkında Yönetmelik madde 15 kapsamında işe giriş periyodik muayene formu, sağlık raporları, engellilik durumuna ilişkin bilgiler, İş sağlığı güvenliği önlemlerinin bir parçası olarak sağlık bilgileriniz Şirketimizin hukuki yükümlülükleri kapsamında işyeri hekimi ve işyeri hekimi haricinde KVKK madde 6/2 uyarınca **açık rızanız** ile yetkili kişiler tarafından elde edilmektedir. Mesleki Yeterlilik Belgesi başvuru formu kapsamında elde edilen sabıka kaydınıza ilişkin ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler ise KVKK madde 6/2 uyarınca **açık rızanız** kapsamında elde edilmekte ve işlenmektedir.

Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması amacıyla KVKK madde 5/2-f uyarınca Şirketimizin meşru menfaatleri kapsamında güvenlik kamera kayıtları elde edilmekte ve işlenmektedir.

Şirket sosyal medya hesaplarında ve web sitesinde yer alan görsel ve işitsel kaydınız ancak KVKK madde 5/1 uyarınca **açık rızanız** ile elde edilmekte ve işlenmektedir.

Reklam, kampanyalara ilişkin bilgilendirilmemiş amacıyla ticari elektronik iletiler ancak KVKK madde 5/1 uyarınca **açık rızanız** ve 6563 sayılı Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik madde 6' da yer alan istisnalar haricinde madde 5'de düzenlediği şekilde tarafınızca veya İletişim Sistemi (İYS) üzerinden onay vermeniz halinde gönderilebilecektir.

WHATSAPP ile iletişim kurmanız durumunda kişisel verileriniz, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir. WHATSAPP adlı uygulama üzerinden Şirketimize mesaj göndermeniz halinde kişisel verileriniz elde edilmekte ve KVKK madde 5/1 uyarınca **açık rızanız** kapsamında işlenmektedir. Kişisel verileriniz WHATSAPP uygulaması üzerinden otomatik yollarla elde edilmektedir.

**Önemli Not: WHATSAPP üzerinden kurulan iletişimlerde yurtdışı servis sağlayıcılarının kullanılması nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışında çıkmakta ve bilgilerinizin güvenliği açısından risk teşkil edebilmektedir. Kişisel verilerinizin güvenliği açısından kurumsal mail adresimiz üzerinden bizimle iletişimi kurmanızı tavsiye ederiz.**

#### **Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı**

İşlenen kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlar ve KVKK madde 8 ve 9'da yer alan şartlara göre; kanunen açık rıza alınması gereken hallerde açık rıza alınarak ve kanun ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde zorunlu olduğu durumlarda ve zorunlu olduğu kadarıyla, iş organizasyonunun ve planlamasının yürütülebilmesi adına gerektiği durumlarda grup şirketler ile ve ROTA HIRDAVAT 'ın yurtiçi yurt dışı iletişim ofislerimizle [www.rotahirdavat.com](http://www.rotahirdavat.com) iletişim paylaşabileceğini iş bu aydınlatma metni vesilesi ile sizlere iletmektedir.

Kişisel verilerinizin Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve sair mevzuatlar kapsamında Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması nedeniyle yetkili kamu kurum ve kuruluşları, danışmanlık hizmeti alınan şirketlere, bankalar ve denetçiler ile paylaşılabilir. Yetkilendirme ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yetkili ulusal kuruluşlara ve yetkili uluslararası kuruluşlarla paylaşılabilir. Şirket ile aranızdaki sözleşme ilişkisinin yerine getirilmesi için kişisel verileriniz yurt içi ve yurtdışı müşteri, tedarikçi ve gerekmesi halinde üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Kişisel verileriniz bilgi teknoloji hizmetlerinin alınması kapsamında Şirket dışı yurtiçi ve yurtdışı bilgi teknoloji firmalarıyla paylaşılabilir. Ayrıca bir uyumsuzluk olduğunda veya resmi makamlar (adli ve idari makamlar gibi) tarafından talep edilmesi halinde Şirketin hukuki yükümlülüğü kapsamında ve bir hakkın tesis edilmesi için veri işleminin zorunlu olduğu durumlarda bu makamlarla, danışman avukatlık ofisiyle, denetim makamlarıyla kişisel verileriniz paylaşılabilir. Şirketimiz faaliyet konusu kapsamında hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve kanuni yükümlülükler kapsamında resmi kamu kurum ve kuruluşları, yetkili denetçi kurumlar tarafından denetlenmekte ve bilgileriniz yetkili denetçilerle paylaşılabilir.

Mesleki yeterlilik sınavlarında elde edilen görsel ve işitsel kayıtlarınız Mesleki yeterlilik Kurumu ve denetim halinde ilgili makamlar ve denetleyen resmi kurumlarla paylaşılabilir. Adli sicil kaydınız mesleki yeterlilik mevzuatları ve tabi olunan ulusal ve uluslararası standartlar gereği dış kaynaklı personele, ilgili Kuruma ve yetkili denetçilere aktarılabilir. Şirket sosyal medya hesaplarında ve şirket web sitesinde yer alan görsel ve işitsel kaydınız ancak KVKK madde 9/1 uyarınca **açık rızanızla** herkese açık ortamlarda paylaşılmakta ve yurtdışına aktarılmaktadır. Ticari elektronik ileti gönderilmesine onay vermeniz halinde KVKK madde 9/1 uyarınca **açık rızanız** kapsamında kişisel verileriniz yurtdışı hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

WHATSAPP ile elde edilen kişisel verileriniz, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi için adli ve idari makamlara, KVKK madde 9/1 uyarınca **açık rızanız** kapsamında WHATSAPP Inc. Şirketinin merkezinin yurtdışında (Amerika Birleşik Devletleri) olmasından dolayı yurtdışına aktarılabilir.

#### **İlgili kişinin 11. maddede sayılan diğer hakları**

Değerli müşterimiz, KVKK' nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmesi
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz

etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

KVKK' nın 11. Maddesindeki haklarınız ile ilgili taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ 'e göre "www.rotahirdavat.com" web sitemizden ulaşabileceğiniz **İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU** 'nu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilir.

**Yukarıda yer alan Müşteri Aydınlatma Metni' ni okudum ve anladım. Bu Metinde yer alan kişisel verilerimde bir değişiklik meydana gelmesi halinde bu durumu derhal ROTA HIRDAVAT' a bildireceğimi taahhüt ederim.**

**Ad Soyad:**

**Tarih:**

**İmza**